



## POLITICA PER LA QUALITÀ

**FRIGO SRL**, in linea con la propria filosofia basata sul continuo miglioramento del servizio e sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di dotarsi e di mantenere attivo ed efficace un sistema di Gestione per la Qualità, al fine di identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti, per accrescere il proprio business aziendale, per ottenere maggior competitività e migliorare le proprie prestazioni e le proprie capacità organizzative in termini di efficacia ed efficienza.

La presente **Politica per la Qualità** nasce dall'analisi del contesto organizzativo cui opera **FRIGO SRL**, ed è stata sviluppata in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

**FRIGO SRL** si è posta i seguenti **obiettivi**:

- Operare in maniera sicura e con il massimo rispetto per l'ambiente a garanzia della sicurezza e della tutela ambientale dei lavoratori, dei clienti e della comunità
- Utilizzare un approccio *risk based thinking*
- Controllo costante e sistematico dei costi e dei ricavi dell'azienda, in modo da monitorarne la redditività
- Accrescere il parco clienti
- Diventare azienda di riferimento del settore
- Creare e mantenere una squadra di lavoro motivata e propositiva per il bene comune
- Innovarsi per essere sempre al passo coi tempi, per garantire che il nostro prodotto e il nostro servizio sia sempre rispondente alle richieste del cliente nel rispetto delle normative vigenti.

Per raggiungere questi obiettivi, **FRIGO SRL** garantisce:

- Un elevato standard qualitativo;
- Il massimo rispetto delle proprietà del Cliente;
- Il rispetto dei tempi di consegna;
- Di avere una squadra di lavoro compatta, forte e motivata;
- La competenza, la professionalità e la massima disponibilità del proprio personale;
- L'efficienza delle attrezzature utilizzate;
- La massima cura per gli aspetti relazionali e comunicazionali.

CREAZZO (VI), 26.10.2017

DIREZIONE GENERALE

PQ – Rev. 0 del 26.10.2017