

Oggetto: POLITICA PER LA QUALITÀ

FRIGO SRL, in linea con la propria filosofia basata sul continuo miglioramento del servizio e sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di dotarsi e di mantenere attivo ed efficace un sistema di Gestione per la Qualità, al fine di identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti, per accrescere il proprio business aziendale, per ottenere maggior competitività e migliorare le proprie prestazioni e le proprie capacità organizzative in termini di efficacia ed efficienza.

La presente Politica per la Qualità nasce da un'attenta analisi del contesto organizzativo cui opera FRIGO SRL, ed è stata sviluppata in conformità alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

FRIGO SRL si è posta i seguenti obiettivi:

- 1) Operare con il massimo rispetto delle norme sull'ambiente e sulla sicurezza a tutela dell'ecosistema e dei lavoratori, dei clienti e della comunità.
- 2) Avvalersi di un approccio *risk based thinking*.
- 3) Controllo costante e sistematico dei costi e dei ricavi dell'azienda, in modo da monitorarne la redditività.
- 4) Accrescere il parco clienti.
- 5) Essere partner affidabile e riconosciuto dalle altre aziende del settore.
- 6) Creare e mantenere una squadra di lavoro motivata e propositiva.
- 7) Investire nelle nuove tecnologie produttive per garantire che i nostri prodotti e i nostri servizi soddisfino le richieste dei clienti.

Per raggiungere questi obiettivi, FRIGO SRL garantisce:

- a) Un elevato standard qualitativo.
- b) Il massimo rispetto delle proprietà del Cliente.
- c) Il rispetto dei tempi di consegna.
- d) Di avere una squadra di lavoro compatta, forte e motivata.
- e) La competenza, la professionalità e la disponibilità del proprio personale.
- f) Utilizzare macchinari tecnologicamente avanzati, precisi e affidabili.
- g) La massima cura per gli aspetti relazionali e comunicazionali.

Creazzo, 06 aprile 2021
DIREZIONE GENERALE

FRIGO Srl

Via dell'Industria, 12 _ Località Spessa _ 36051 Creazzo (VI) ITALIA
Telefono: 0039 0444 371529 _ Email: info@frigosrl.it
Registro delle Imprese VI, CF e P.I.: 00900440249



Subject: QUALITY POLICY

FRIGO SRL, in line with its philosophy based on the continuous improvement of the service and on the ability to continuously adapt to the needs of the market, has decided to equip itself and maintain a Quality Management system active and effective, in order to identify and satisfy the expected needs of its customers, to increase their corporate business, to achieve greater competitiveness and improve their performance and organizational skills in terms of effectiveness and efficiency.

This Quality Policy start from a careful analysis of the organizational context in which FRIGO SRL operates, and has been developed in compliance with the UNI EN ISO 9001: 2015 standard.

FRIGO SRL has set itself the following objectives:

- 1) Operate in accordance with environmental and safety regulations to protect the ecosystem and workers, customers and the community.
- 2) Make use of a risk based thinking approach.
- 3) Constant and systematic control of the company's costs and earnings, in order to monitor its profitability.
- 4) Increase the number of clients.
- 5) To be a reliable partner recognized by other companies in the sector.
- 6) Create and maintain a motivated and proactive work team.
- 7) Investing in new production technologies to ensure that our products and services meet customer requirements.

To achieve these objectives, FRIGO SRL guarantees:

- a) A high quality standard.
- b) The respect for the Client's data.
- c) Compliance with delivery times.
- d) To have a compact, strong and motivated work team.
- e) The competence, professionalism and availability of its staff.
- f) Use technologically advanced, precise and reliable machinery.
- g) Take care for the relational and communicational aspects.

Creazzo, April 06, 2021
GENERAL DIRECTION

FRIGO Srl

Via dell'Industria, 12 _ Località Spessa _ 36051 Creazzo (VI) ITALIA
Telefono: 0039 0444 371529 _ Email: info@frigosrl.it
Registro delle Imprese VI, CF e P.I.: 00900440249

